


SERVIÇOS ESSENCIAIS - Os serviços essenciais são oferecidos gratuitamente a pessoas físicas em consonância com os normativos do Banco Central.

| | | | | | |
|-------------------|---|--|--|--|--|
| CARTÃO DÉBITO | Fornecimento de cartão com função débito; Fornecimento de segunda via do cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente; | | | | |
| SAQUES | Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento; Realização de até oito saques ou troco via Pix. | | | | |
| TRANSFERÊNCIAS | Realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet; | | | | |
| EXTRATOS | Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento; Fornecimento até 28 de fevereiro de cada ano o extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas, juros e encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil. | | | | |
| CONSULTAS | Realização de consultas mediante utilização da internet; | | | | |
| CHEQUES | Compensação de cheques; Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas. | | | | |
| MEIOS ELETRÔNICOS | Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos; | | | | |

| LISTA DE SERVIÇOS | CANAL DE ENTREGA | SIGLA NO EXTRATO | VALOR PF | VALOR PJ | FATO GERADOR DA TARIFA | LISTA DE SERVIÇOS | CANAL DE ENTREGA | SIGLA NO EXTRATO | VALOR PF | VALOR PJ | FATO GERADOR DA TARIFA |
|--|------------------|------------------|----------|----------|------------------------|--|------------------|------------------|----------|----------|------------------------|
| 1. CADASTRO | | | | | | 7. COBRANÇA BANCÁRIA | | | | | |
| Atestado de idoneidade | | | | | | Emissão de boletos cobrados no ato de sua emissão | | | | | |
| | | | | | | Emissão de boleto (convênios que cobram no ato da emissão). | | | | | |
| Segunda via cartão magnético | | | | | | Emissão de boleto (convênios que cobram no ato da emissão, e que tenha a opção "Registrar Online na CIP" selecionado). | | | | | |
| | | | | | | Emissão de boleto modalidade Cooperativa Emite e Expede (boleto postado pelos Correios e cobrado no ato da emissão). | | | | | |
| 2. CARTÃO | | | | | | Emissão de boletos cobrados na liquidação | | | | | |
| Confecção e emissão de novo cartão com função débito e crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | | | | | | Liquidação do boleto, pago em outras IFs fora do Sistema Ailos, em qualquer canal. | | | | | |
| Segunda via cartão magnético | | | | | | Liquidação do boleto sem registro ou após liquidação (duplicidade). | | | | | |
| | | | | | | Liquidação do boleto, pago em Cooperativas Ailos, no Guichê de Caixa. | | | | | |
| 3. CHEQUE | | | | | | Liquidação do boleto, pago em Cooperativas Ailos, na Conta Online/App. | | | | | |
| Cheque administrativo | | | | | | Liquidação de boleto, pago em Cooperativas Ailos, no Caixa Eletrônico (TAA). | | | | | |
| Contra ordem | | | | | | Liquidação do boleto, pago em Cooperativas Ailos, na Conta Online/App. | | | | | |
| | | | | | | Liquidação de boleto, pago em Cooperativas Ailos, no Caixa Eletrônico (TAA). | | | | | |
| Contra ordem provisória | | | | | | Protesto | | | | | |
| Custódia de cheque | | | | | | Inclusão instrução automática protesto | | | | | |
| Resgate custódia de cheque | | | | | | Instrução cancelamento ins. automática protesto | | | | | |
| Folha de cheque | | | | | | Impressão carta de anuência para exclusão protesto | | | | | |
| | | | | | | Carta de anuência eletrônica excluir protesto | | | | | |
| Exclusão CCF | | | | | | Remessa a cartório | | | | | |
| Exclusão CCF - Taxa Bacen | | | | | | Retirada de título do cartório | | | | | |
| Tarifa exclusão de CCF - caixa online | | | | | | Tarifa de confirmação de instrução de protesto | | | | | |
| Devolução de cheque | | | | | | Instr. boleto conf. do receb. da instrução de desconto | | | | | |
| Devolução de cheque - Taxa Bacen | | | | | | Instrução boleto conf. do receb. do cancel. do descto. | | | | | |
| Cheque superior a 5 mil | | | | | | Confirmação de alteração de outros dados | | | | | |
| Forn. cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | | | | | | Instrução sobre boleto cancelar protesto | | | | | |
| | | | | | | Instr. boleto conf. do receb. instrução de abatimento | | | | | |
| Tarifa Microfilmagem | | | | | | Instr. boleto conf. do receb. inst. cancelamento abat. | | | | | |
| Microfilmagem de cheque eletrônica | | | | | | Instr. alt. de vencimento | | | | | |
| | | | | | | Serasa | | | | | |
| 4. DEPÓSITO | | | | | | Tarifa de inclusão de título via Serasa | | | | | |
| Deposito - saque e pague | | | | | | Tarifa de inclusão de título via Serasa com AR | | | | | |
| | | | | | | Tarifa de exclusão de título no Serasa | | | | | |
| Deposito identificado | | | | | | Tarifa cancelamento de instrução negativação | | | | | |
| | | | | | | Outros Serviços | | | | | |
| 5. SAQUE | | | | | | Baixa de boleto | | | | | |
| Tarifa saque avulso | | | | | | Baixa de boleto manual | | | | | |
| | | | | | | Baixa de boleto manual motivo 11 | | | | | |
| Tarifa saque presencial | | | | | | Baixa de boleto por decurso de prazo 09 | | | | | |
| | | | | | | Baixa de boleto por decurso de prazo 11 | | | | | |
| Tarifa saque terminal de autoatendimento | | | | | | Baixa para enviar protesto protestar | | | | | |
| | | | | | | Manutenção de boleto vencido | | | | | |
| Saque - saque e pague | | | | | | Tarifa carta de anuência | | | | | |
| Tarifa saque banco 24 horas | | | | | | SMS | | | | | |
| Tarifa saque rede compartilhada | | | | | | Tarifa de envio de SMS cobrança | | | | | |
| Tarifa saque rede Cirrus nacional | | | | | | Tarifa envio manual de SMS individual | | | | | |
| | | | | | | Tarifa manual de pacote de SMS cobrança | | | | | |
| | | | | | | Tarifa de pacote de SMS cobrança | | | | | |
| 6. CONSULTAS | | | | | | Baixa quando boleto é protestado. | | | | | |
| Extrato - saque e pague | | | | | | Instruções em boletos vencidos há mais de 30 dias. | | | | | |
| | | | | | | Emissão de Carta de anuência. | | | | | |
| Extrato mensal - presencial | | | | | | SMS | | | | | |
| | | | | | | Envio de SMS individual. | | | | | |
| | | | | | | Envio de SMS. | | | | | |
| Extrato mensal - terminal de autoatendimento | | | | | | Envio de SMS. | | | | | |
| | | | | | | Pacote de SMS. | | | | | |
| Extrato período - presencial | | | | | | Baixa para enviar protesto protestar | | | | | |
| | | | | | | Instruções em boletos vencidos há mais de 30 dias. | | | | | |
| Extrato período - autoatendimento | | | | | | Emissão de Carta de anuência. | | | | | |
| | | | | | | SMS | | | | | |
| | | | | | | Envio de SMS individual. | | | | | |
| | | | | | | Envio de SMS. | | | | | |
| | | | | | | Pacote de SMS. | | | | | |
| Saldo - saque e pague | | | | | | Baixa quando boleto é protestado. | | | | | |
| Tarifa consulta banco 24 horas | | | | | | Instruções em boletos vencidos há mais de 30 dias. | | | | | |
| Tarifa consulta rede Cirrus | | | | | | Emissão de Carta de anuência. | | | | | |
| Tarifa consulta rede compartilhada | | | | | | SMS | | | | | |
| | | | | | | Envio de SMS individual. | | | | | |
| | | | | | | Envio de SMS. | | | | | |
| | | | | | | Pacote de SMS. | | | | | |

